

## Utilisation du téléphone

# PARTNER<sup>MD</sup>

**Indicatifs de fonction**

(endos)

**Composition abrégée**

(endos)

**Répertoires**

(endos)

**Fonctions de bas  
du téléphone**

**Fonctions évoluées  
du téléphone**

**Personnalisation  
du téléphone**

### FAIRE UN APPEL

#### **Appel externe :**

- 1 Appuyez sur **Spkr** puis sur une touche de ligne ou décrochez le combiné.

Au besoin, composez l'indicatif d'accès à une ligne externe, normalement le **9**.

#### **Appel interne :**

- 1 Appuyez sur l'une ou l'autre touche **Intercom**.
- 2 Décrochez le combiné, si désiré.
- 3 Composez le numéro de poste.

### RÉPONDRE À UN APPEL

#### **Réponse à un appel interne ou de l'extérieur:**

- Appuyez sur la touche de ligne à laquelle vous désirez répondre, décrochez le combiné ou appuyez sur **Spkr**.

#### **Réponse mains-libres à l'intercom :**

- Appuyez sur **Mic/HFAI** qui vous permet de répondre aux appels intercom signalés par la voix (sans sonnerie) sans avoir à décrocher le combiné ou appuyez sur une touche.



### GARDE

- Appuyez sur **Hold**.
- Pour reprendre un appel mis en garde, que vous utilisiez le combiné ou le haut-parleur, appuyez sur la touche de ligne dont le **■ témoin vert** clignote (un appel que vous avez mis en garde) ou le **■ témoin rouge** clignote (appel mis en garde à un autre poste).

## Fonctions de base

TRANSFERT D'UN APPEL À UN AUTRE POSTE	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur <b>Transfr</b> .</li><li>2 Composez le numéro de poste.</li><li>3 Raccrochez.</li></ol>
TRANSFERT D'UN APPEL AU COURRIER VOCAL	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur <b>Feature 1 4</b> .</li><li>2 Composez le numéro du poste.</li><li>3 Raccrochez.</li></ol>
APPEL CONFÉRENCE	<p><b>Alors que vous êtes en ligne avec le premier participant:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur <b>Conf</b> .</li><li>2 Appuyez sur une touche de ligne ou d'intercom libre.</li><li>3 Appelez le participant suivant.</li><li>4 Appuyez sur <b>Conf</b> à nouveau. Les appels sont à présent en conférence.</li></ol> <p>Reprenez les étapes ci-dessus pour ajouter jusqu'à un total de 2 participants de l'extérieur et 2 à l'interne.</p>
COURRIER VOCAL	<p><b>Pour écouter vos messages :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur <b>Intercom 7 7 7</b> .</li></ul> <p><b>Pour que le courrier vocal réponde à vos appels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur «Do Not Disturb».</li></ul>
PARTICIPATION À UN APPEL EN COURS	<p>Un <b>■ témoin rouge</b> fixe indique qu'un appel est en cours à un autre poste.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur la touche placée à côté du <b>■ témoin rouge</b> .</li><li>2 Décrochez le combiné ou appuyez sur <b>Spkr</b> .</li></ol>

## Fonctions de base

RENOI D'APPELS	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur <b>Feature 1 1</b> .</li><li>2 Composez votre numéro de poste.</li><li>3 Composez le numéro de poste où vous désirez acheminer vos appels.</li></ol> <p>Pour annuler, suivez les étapes 1 à 3, mais composez le numéro de votre poste à l'étape 3.</p>
RENOI D'APPELS À UN POSTE DE SUPPLÉANCE	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur <b>Feature 2 0</b> .</li><li>2 Composez votre numéro de poste.</li><li>3 Composez le numéro de poste qui assurera la suppléance.</li></ol> <p>Pour acheminer les appels au poste de suppléance dès le déclenchement de la sonnerie, appuyez sur «Do Not Disturb».</p> <p>Pour annuler la suppléance d'appel, suivez les étapes 1 à 3, mais composez le numéro de votre poste à l'étape 3.</p>
RÉGLAGE DU VOLUME	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglez le volume de la sonnerie en appuyant sur  pour augmenter le volume ou sur  pour le diminuer quand le téléphone est libre et le combiné raccroché.</li><li>• Réglez le volume du haut-parleur (quand le haut-parleur est activé) ou le volume du combiné (quand le combiné est décroché) en appuyant sur  pour augmenter le volume ou sur  pour le diminuer.</li></ul>
RÉGLAGE DU CONTRASTE DE L'AFFICHEUR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglez le contraste de l'afficheur en appuyant sur  puis sur  pour augmenter le contraste ou sur  pour l'atténuer.</li></ul>

### FILTRAGE DES APPELS

#### **Pour écouter tandis qu'un appelant laisse un message au courrier vocal :**

- Appuyez sur la touche programmée «Call Screen» lorsque l'appel déclenche la sonnerie.

#### **Pour filtrer tous les appels entrants :**

- Appuyez sur la touche programmée «Call Screen». Le ■ **témoin vert** fixe indique que le filtrage d'appels est activé.

### ENREGIS- TREMENT D'APPELS

#### **Pour enregistrer un appel (qui sera placé dans votre boîte de courrier vocal) :**

- Appuyez sur la touche programmée «Record Call» à tout moment durant l'appel.

Vous pouvez effectuer un enregistrement pendant un appel conférence mais seulement un des participants doit être un participant à l'interne.

### VERROUIL - LAGE DE VOTRE POSTE

#### **Pour empêcher les appels non autorisés durant votre absence :**

- 1 Appuyez sur **Feature 2 1**.
- 2 Composez un code de 4 chiffres. (0 à 9).
- 3 Composez à nouveau le code de 4 chiffres.

Cette fonction empêche aussi le filtrage des appels.

#### **Pour déverrouiller votre poste :**

- 1 Appuyez sur **Feature 2 1**.
- 2 Composez le code de 4 chiffres utilisés pour verrouiller votre poste.

### APPEL COLLECTIF

#### **Pour faire ou transférer un appel à tous les postes d'un groupe d'appels:**

- 1 Appuyez sur **Intercom** .
- 2 Décrochez le combiné.
- 3 Composez le **7** et le numéro du groupe (1 à 4).

Pour appeler par haut-parleur tous les postes d'un groupe d'appels, suivez les étapes 1 et 2, puis composez **\* 7** puis le numéro de groupe. Commencez à parler dès que vous entendez la tonalité.

### GRUPE DE PRISE D'APPEL

#### **Pour répondre à un appel qui sonne à un des postes du Groupe de prise d'appel :**

- 1 Appuyez sur **Intercom** .
- 2 Décrochez le combiné.
- 3 Composez **6 6** , puis le numéro du de groupe (1 à 4).

### PROGRAM- MATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

#### **Pour programmer les touches libres de votre téléphone et accéder aux fonctions du système, numéros de poste ou de l'extérieur souvent utilisés:**

- 1 Appuyez sur **Feature 0 0**.
- 2 Appuyez sur la touche appropriée.
- 3 Composez l'indicatif d'accès à la fonction (voir l'endos pour les fonctions et leurs indicatifs d'accès) ou le numéro de téléphone; s'il s'agit d'un numéro de poste, appuyez sur **Intercom** puis composez le numéro de poste.
- 4 Pour programmer une autre touche, reprenez à l'étape 2 ou quittez la programmation en appuyant sur **Feature 0 0**.



**Cette carte à l'intention des utilisateurs est présentée sous un format convenant aux nouveaux modèles de téléphone PARTNER qui ne sont pas dotés d'un tiroir rétractable sous l'appareil. Si vous possédez un ancien modèle de téléphone, vous pouvez tout de même utiliser cette carte pour connaître le mode de fonctionnement du système téléphonique.**

## Indicatifs d'accès aux fonctions

ENREGISTREMENT D'UN CODE COMPTABLE	<b>Feature 1 2</b> <i>code comptable + <b>Feature 1 2</b></i>
MUSIQUE DE FOND	<b>Feature 1 9</b> <i>pour activer/désactiver.</i>
SUPLÉANCE D'APPELS	<b>Feature 2 0</b> + <i>votre poste + poste de suppléance</i>
RENVOI D'APPELS/ SUIVEZ-MOI	<b>Feature 1 1</b> + <i>votre poste + poste où les appels seront acheminés</i>
LIBÉRATION - APPEL CONFÉRENCE	<b>Feature 0 6</b> <i>Le dernier participant de l'extérieur qui s'est joint à l'appel est coupé de l'appel conférence.</i>
MISE EN GARDE EXCLUSIVE	<b>Feature 0 2</b>
RECOMPOSITION DU DERNIER NUMÉRO	<b>Feature 0 5</b>
ALLUMER/ ÉTEINDRE TÉMOIN DE MESSAGE	<b>Pour allumer :</b> <b>Feature 0 9</b> + <i>poste</i> <b>Pour éteindre :</b> <b>Feature 1 0</b> + <i>poste</i>

## Indicatifs d'accès aux fonctions

SECRET	<b>Feature 0 7</b>
RAPPEL	<b>Feature 0 3</b>
COMPOSITION DU NUMÉRO EN MÉMOIRE	<b>Feature 0 4</b> <i>avant de raccrocher</i> <b>Pour recomposer :</b> <b>Feature 0 4</b>
SUPLÉANCE PAR COURRIER VOCAL	<b>Feature 1 5</b>
ACCÈS AU COURRIER VOCAL	<b>Intercom 7 7 7</b>
TRANSFERT AU COURRIER VOCAL	<b>Feature 1 4</b>

### LISTE GÉNÉRALE

- Appuyez sur **Feature**, puis composez le code de trois chiffres (les codes sont attribués par l'administrateur du système)

### LISTE PERSONNELLE

#### **Pour programmer vos codes de composition abrégée :**

- 1 Appuyez sur **Feature 0 0**.
- 2 Appuyez sur **Feature** puis choisissez un code de 2 chiffres entre 80 et 99.
- 3 Composez le numéro de téléphone.
- 4 Reprenez les étapes 2 et 3 pour programmer d'autres numéros; pour quitter, appuyez sur **Feature 0 0**.

#### **Pour utiliser vos codes :**

Appuyez sur **Feature**, puis composez le code de 2 chiffres que vous avez choisis.

# RÉPERTOIRE - LISTE GÉNÉRALE DE COMPOSITION ABRÉGÉE

Nom	Code	Nom	Code	Nom	Code	Nom	Code
	<b>600</b>		<b>625</b>		<b>650</b>		<b>675</b>
	<b>601</b>		<b>626</b>		<b>651</b>		<b>676</b>
	<b>602</b>		<b>627</b>		<b>652</b>		<b>677</b>
	<b>603</b>		<b>628</b>		<b>653</b>		<b>678</b>
	<b>604</b>		<b>629</b>		<b>654</b>		<b>679</b>
	<b>605</b>		<b>630</b>		<b>655</b>		<b>680</b>
	<b>606</b>		<b>631</b>		<b>656</b>		<b>681</b>
	<b>607</b>		<b>632</b>		<b>657</b>		<b>682</b>
	<b>608</b>		<b>633</b>		<b>658</b>		<b>683</b>
	<b>609</b>		<b>634</b>		<b>659</b>		<b>684</b>
	<b>610</b>		<b>635</b>		<b>660</b>		<b>685</b>
	<b>611</b>		<b>636</b>		<b>661</b>		<b>686</b>
	<b>612</b>		<b>637</b>		<b>662</b>		<b>687</b>
	<b>613</b>		<b>638</b>		<b>663</b>		<b>688</b>
	<b>614</b>		<b>639</b>		<b>664</b>		<b>689</b>
	<b>615</b>		<b>640</b>		<b>665</b>		<b>690</b>
	<b>616</b>		<b>641</b>		<b>666</b>		<b>691</b>
	<b>617</b>		<b>642</b>		<b>667</b>		<b>692</b>
	<b>618</b>		<b>643</b>		<b>668</b>		<b>693</b>
	<b>619</b>		<b>644</b>		<b>669</b>		<b>694</b>
	<b>620</b>		<b>645</b>		<b>670</b>		<b>695</b>
	<b>621</b>		<b>646</b>		<b>671</b>		<b>696</b>
	<b>622</b>		<b>647</b>		<b>672</b>		<b>697</b>
	<b>623</b>		<b>648</b>		<b>673</b>		<b>698</b>
	<b>624</b>		<b>649</b>		<b>674</b>		<b>699</b>

# RÉPERTOIRE - LISTE PERSONNELLE DE COMPOSITION ABRÉGÉE

Code	Nom
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	

